

ALGEMENE VOORWAARDEN – IQRAA ACADEMY

1. Aanvaarding van de voorwaarden

Door toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de website van **IQRAA Academy** (schooliqraa.com) gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze website of diensten.

2. Identiteit van de organisatie

IQRAA Academy biedt educatieve diensten aan via haar website en online leerplatformen.

Alle verwijzingen naar **wij, ons en onze** verwijzen naar IQRAA Academy.

3. Beschrijving van de diensten

IQRAA Academy biedt onder andere:

- Taallessen(Voor kinderen en volwassenen)
- Bijlessen & ondersteuning(Basisscholen, middelbare scholen onderbouw VMBO HAVO,VWO)
- Huiswerkbegeleiding en citotraining

Lessen kunnen online of op locatie zijn.

Online lessen worden verzorgd via een virtueel klaslokaal waarin docent en student met elkaar kunnen communiceren via video, audio en digitale lesmaterialen.

4. Registratie en gebruikersaccounts

Voor sommige diensten kan registratie vereist zijn.

De gebruiker verklaart dat:

- de verstrekte informatie correct en volledig is
- accountgegevens vertrouwelijk worden behandeld
- de gebruiker verantwoordelijk is voor alle activiteiten binnen het account

Indien er vermoeden bestaat van misbruik van een account dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan IQRAA Academy.

5. Leeftijd en toestemming

Gebruikers moeten de wettelijke leeftijd hebben om een overeenkomst aan te gaan.

Wanneer een student minderjarig is, moet een ouder of wettelijke voogd toestemming geven voor deelname aan de diensten.

6. Gedrag en gebruik van de diensten

Het is verboden om via onze diensten inhoud te plaatsen of te verspreiden die:

- beledigend of discriminerend is
- in strijd is met de wet
- inbreuk maakt op rechten van derden
- schadelijke software bevat

Daarnaast is het niet toegestaan om:

- geautomatiseerde systemen te gebruiken om data van de website te verzamelen
- meerdere accounts aan te maken voor misbruik
- de diensten te gebruiken voor concurrerende doeleinden.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle inhoud op de website van **IQRAA Academy**, waaronder teksten, lesmateriaal, video's, afbeeldingen en logo's, is beschermd door auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

Het is niet toegestaan om deze inhoud te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IQRAA Academy.

8. Lesplanning

Lessen kunnen worden gewijzigd of verplaatst in geval van:

- officiële feestdagen
- technische storingen
- organisatorische omstandigheden

Klanten worden hierover zo snel mogelijk geïnformeerd.

9. Inhaallessen

In principe worden geen inhaallessen aangeboden wanneer een student afwezig is, tenzij IQRAA Academy anders besluit.

10. Betaling voor diensten

Toegang tot de diensten is afhankelijk van tijdige betaling.

IQRAA Academy behoudt zich het recht voor om:

- prijzen te wijzigen
- diensten tijdelijk op te schorten bij niet-betaling.

Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf aangekondigd.

11. Herroepingsrecht

Volgens de Europese consumentenwetgeving heeft de klant het recht om een overeenkomst binnen **14 dagen na inschrijving** te annuleren.

Indien de student al lessen heeft gevolgd binnen deze periode, kunnen de kosten van deze lessen in mindering worden gebracht op de terugbetaling.

12. Terugbetalingen

Terugbetalingen worden verwerkt binnen **14 dagen na goedkeuring van het verzoek**.

De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die gebruikt werd bij de oorspronkelijke betaling.

13. Abonnementen

Maandelijks abonnementen worden automatisch verlengd.

Opzegging kan worden gedaan door minimaal **24 uur vóór de volgende factureringsperiode** een verzoek te sturen naar: info@schooliqraa.com

14. Monitoring en kwaliteitscontrole

Om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren kunnen lessen en communicatie worden gemonitord of opgenomen.

Deze opnames worden uitsluitend gebruikt voor kwaliteitsverbetering en training.

15. Overmacht

IQRAA Academy is niet aansprakelijk voor vertraging of onderbreking van diensten als gevolg van omstandigheden buiten onze controle, zoals:

- internetstoringen
 - technische problemen
 - ziekte van docenten
 - overheidsmaatregelen.
-

16. Aansprakelijkheid

IQRAA Academy streeft ernaar haar diensten zorgvuldig te leveren, maar kan niet garanderen dat de diensten altijd foutloos of ononderbroken beschikbaar zijn.

Voor zover wettelijk toegestaan is **IQRAA Academy** niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten.

17. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het recht van toepassing van het land waar **IQRAA Academy** gevestigd is.

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in dat rechtsgebied.

COOKIEBELEID – IQRAA ACADEMY

1. Wat zijn cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u een website bezoekt.

Ze helpen websites om goed te functioneren en om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken.

2. Welke cookies gebruiken wij

IQRAA Academy kan de volgende soorten cookies gebruiken:

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken.

Analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken zodat wij de website kunnen verbeteren.

Marketingcookies

Deze cookies kunnen worden gebruikt om relevante advertenties te tonen.

3. Cookies van derden

Sommige cookies worden geplaatst door externe diensten die op onze website worden gebruikt, bijvoorbeeld:

- analyse tools
- videoplatforms
- betaalproviders

Deze externe partijen kunnen hun eigen privacy- en cookiebeleid hanteren.

4. Cookie-instellingen beheren

U kunt cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser.

Let op: het uitschakelen van cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde functies van de website niet goed werken.

5. Wijzigingen in het cookiebeleid

IQRAA Academy behoudt zich het recht voor om dit cookiebeleid te wijzigen.

Wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina.

6. Contact

Voor vragen over dit cookiebeleid kunt u contact opnemen via: info@schooliqraa.com