

PRIVACY POLICY

IQRAA Academy hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wetgeving om met de gegevens die u met ons deelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten u heeft.

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

1. Gebruik van persoonsgegevens

1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een persoon te herleiden zijn.

Voorbeelden hiervan zijn:

Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)

Telefoonnummer en e-mailadres

Betalings- en factuurgegevens

Gegevens over cursussen of lessen

Communicatie via e-mail, telefoon of berichten

Technische gegevens zoals IP-adres bij websitebezoek

Deze gegevens kunnen worden verzameld wanneer u:

zich inschrijft voor een cursus of dienst

contact met ons opneemt

een formulier invult

documenten uploadt

onze website of applicaties gebruikt

1.2 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

IQRAA Academy kan persoonsgegevens verwerken van:

studenten en cursisten

docenten of begeleiders

ouders of verzorgers

websitebezoekers

personen die contact opnemen met onze organisatie

1.3 Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden, zoals:

het registreren van studenten en cursisten

het organiseren en uitvoeren van onderwijsactiviteiten

communicatie met studenten, ouders en docenten

administratieve en financiële verwerking van betalingen

verbetering van onze diensten en opleidingen

het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

2. Hoe gaan wij met persoonsgegevens om?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk.

2.1 Wetgeving en toezicht

De verwerking van persoonsgegevens valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In Nederland houdt de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht op de naleving van deze wet.

IQRAA Academy handelt volgens deze regelgeving.

2.2 Interne verwerking van gegevens

Binnen IQRAA Academy worden persoonsgegevens uitsluitend verwerkt door medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden. Alle medewerkers zijn verplicht vertrouwelijk met gegevens om te gaan.

2.3 Delen van gegevens met externe partijen

Voor bepaalde diensten kan IQRAA Academy gebruikmaken van externe partijen, bijvoorbeeld voor:

- administratie en boekhouding
- digitale leeromgevingen
- e-mailcommunicatie
- websitebeheer en hosting
- klantenservice

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden en zijn verplicht deze gegevens vertrouwelijk en veilig te behandelen.

2.4 Fraude en misbruik

Wanneer er sprake is van fraude, misbruik of strafbare feiten kan IQRAA Academy persoonsgegevens doorgeven aan bevoegde instanties, zoals politie of justitie, indien dit wettelijk noodzakelijk is.

2.5 Beveiliging van gegevens

IQRAA Academy neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- ongeautoriseerde toegang
- openbaarmaking

Alle systemen en gegevensopslag worden zo veilig mogelijk beheerd.

2.6 Bewaartermijn van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

De gebruikelijke bewaartermijnen zijn:

Studenten en cursisten: maximaal 2 jaar na laatste activiteit

Docenten of medewerkers: maximaal 5 jaar na beëindiging van samenwerking

Administratieve gegevens: volgens wettelijke fiscale bewaarplicht (meestal 7 jaar)

Na afloop van deze termijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

3. Uw rechten

Volgens de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

3.1 Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens IQRAA Academy van u verwerkt.

U kunt hiervoor een verzoek indienen via e-mail.

3.2 Recht op correctie

Indien uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze te corrigeren.

3.3 Recht op verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

Een verzoek tot verwijdering kan worden ingediend via:

E-mail: **info@schooliqraa.com**

Om uw identiteit te bevestigen kan in sommige gevallen aanvullende informatie worden gevraagd.

4. Over deze privacyverklaring

4.1 Toepasselijk recht

Op deze privacyverklaring is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen die voortkomen uit deze verklaring worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

4.2 Wijzigingen

IQRAA Academy behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving of diensten.