

Aanvaarding van de voorwaarden

Door toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van de website van School IQRAA (schooliqraa.com), gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de huidige gebruiksvoorwaarden.

Indien u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, verzoeken wij u de website niet te gebruiken.

Algemeen

1. Onze verplichtingen jegens u zijn vastgelegd in de onderstaande voorwaarden en bepalingen van de diensten en in ons privacybeleid, dat hier beschikbaar is (gezamenlijk aangeduid als de "Voorwaarden en Bepalingen"). Deze Voorwaarden en Bepalingen zijn van toepassing op alle diensten die wij u aanbieden ("de Diensten")

2. Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden en Bepalingen van tijd tot tijd te wijzigen.

Deze wijzigingen treden in werking vanaf de datum van publicatie op onze homepage, <https://schooliqraa.com> ("Onze Website"). Het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van deze wijzigingen.

Alle verwijzingen naar "wij", "ons", "onze" en "ons bedrijf" hebben betrekking op IQRAA.

Alle verwijzingen naar "de Klant" betekenen de persoon die de Voorwaarden en Bepalingen aanvaardt.

Alle verwijzingen naar "de Student" en/of "de Gebruiker" betekenen de persoon die door de Klant

wordt aangewezen om gebruik te maken van de Diensten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het

kind van de klant). Alle verwijzingen naar "u" en "uw" hebben betrekking op de Klant, de Student en de Gebruiker.

Beschrijving van de Website en Diensten

3. De Diensten die wij aanbieden stellen Gebruikers in staat de Arabische taal te leren en te oefenen

via onze Website of ons online platform. Gebruikers kunnen de Website gebruiken om zich te registreren en hun lessen te plannen. Lessen worden offline of online gegeven. Online lessen vinden

plaats in een virtueel klaslokaal, waar docent en student elkaar aan de rechterzijde van het scherm

kunnen zien, terwijl het whiteboard en de lesinhoud aan de linkerzijde zichtbaar zijn.

In sommige lessen kan de directeur, een assistent-docent of een stagiair deelnemen aan het virtuele klaslokaal.

Uw verklaringen en garanties

4. U, de Klant, verklaart en garandeert aan ons bedrijf dat u en elke Student en/of Gebruiker die u aanwijst om gebruik te maken van de Diensten, deze Voorwaarden en Bepalingen zullen naleven.

5. U verklaart en garandeert tevens dat u de wettelijke leeftijd hebt bereikt om een bindende overeenkomst aan te gaan (of, indien u minderjarig bent, dat u toestemming hebt van uw ouder(s) of wettelijke voogd om de Diensten te gebruiken, en dat uw ouder of voogd de Voorwaarden en Bepalingen namens u heeft gelezen en aanvaard).

6. U verklaart en garandeert bovendien dat uw toegang tot en gebruik van de Diensten in overeenstemming zullen zijn met deze Voorwaarden en Bepalingen, evenals met alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften, waaronder die met betrekking tot online gedrag, toelaatbare inhoud en de overdracht van gegevens of informatie.

7. U verklaart en garandeert tevens dat u eigenaar bent van, of de noodzakelijke rechten bezit op, enig materiaal dat u via de Diensten verstrekt (waaronder, maar niet beperkt tot, cursusbijdragen en activiteiten materiaal), en dat u ons een licentie verleent om dit materiaal te gebruiken zoals hieronder uiteengezet.

8. Door een gebruikersaccount op onze Website aan te maken, verklaart en garandeert u dat de informatie die u aan ons bedrijf verstrekt juist en accuraat is.

9. U verklaart en garandeert tevens dat u zorgvuldig uw wachtwoord, gebruikersnaam en account informatie zult beschermen, dat u uw wachtwoord of gebruikersnaam niet zult delen met derden en dat u geen derde partij toegang zult geven tot uw gebruikersaccount voor welk doel dan ook. Indien u vermoedt dat uw wachtwoord of account informatie is gecompromitteerd, gaat u ermee akkoord uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen.

Oneigenlijk gebruik

10. U stemt ermee in om geen inhoud te uploaden, te publiceren of beschikbaar te stellen binnen of

via de Diensten die:

a. lasterlijk, beledigend, bedreigend, intimiderend, hatelijk, schadelijk, inbreukmakend op de privacy

van anderen, vulgair, vals, opzettelijk misleidend, smadelijk, pornografisch, obscene, duidelijk aanstootgevend is, aanzet tot raciale vooroordelen, haat of fysiek geweld van welke aard dan ook

tegen een groep of individu, of anderszins beledigend is of in strijd is met enige wet of rechten van

derden (waaronder auteursrechten, handelsmerken, privacyrechten, publiciteitsrechten of andere

persoonlijke of eigendomsrechten);

b. computervirussen of andere programma's bevat die erop gericht zijn een computersysteem of gegevens te beschadigen of te wijzigen;

c. ongevraagde of ongeautoriseerde advertenties, promotiemateriaal, junkmail, spam of andere vormen van herhaalde of ongewenste berichten bevat, commercieel of anderszins;

d. interfereert met, verstoort of een buitensporige belasting legt op onze servers of netwerken, of in

strijd is met de voorschriften, beleidslijnen of procedures van dergelijke netwerken;

e. naar ons redelijk oordeel, het gebruik van de Diensten door anderen beperkt of verhindert, of ons

bedrijf of zijn gebruikers aan enige vorm van schade of aansprakelijkheid blootstelt.

11. U stemt ermee in geen software, geautomatiseerde agenten of scripts te gebruiken om meerdere

accounts binnen de Diensten aan te maken, noch om geautomatiseerde zoekopdrachten, verzoeken

of datamining (inclusief scraping of data-extractie) op onze Diensten uit te voeren (met dien verstande

dat wij publieke zoekmachine-exploitanten een herroepbare, voorwaardelijke toestemming verlenen

om spiders te gebruiken voor het kopiëren van materiaal uit de Diensten, uitsluitend en voor zover

noodzakelijk om publiek doorzoekbare indexen van het materiaal te creëren, maar geen caches of

archieven van dat materiaal, onder voorbehoud van de parameters die zijn vastgelegd in ons robots.txt-bestand).

12. U stemt ermee in onze onderneming niet te gebruiken voor het verzamelen van informatie over

onze onderwijs- of toets praktijken en/of voor het ontwikkelen van strategieën, handleidingen en/of
ander materiaal ter voorbereiding op toetsen, of voor docenten of diensten die vergelijkbaar zijn met

die voor docenten of toetsen.

Registratie en gebruikersaccount

13. De Klant stemt ermee in om volledige en juiste informatie te verstrekken met betrekking tot de

inschrijving van de Student in de programma's die door ons bedrijf worden aangeboden. Indien ons

bedrijf vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat de door de Student verstrekte informatie vals of onjuist

is, heeft ons bedrijf het recht de student uit te sluiten van enig klaslokaal.

14. Ons bedrijf behoudt zich het recht voor om de Student zonder voorafgaande kennisgeving of

waarschuwing en met onmiddellijke ingang over te plaatsen, te schorsen en/of te verwijderen uit een

of meerdere klassen indien de Klant en/of de Student enige voorwaarde van deze Voorwaarden en

Bepalingen schendt, of indien ons bedrijf naar eigen goeddunken van oordeel is dat de Klant en/of de

Student gedrag vertoont dat schadelijk is voor het welzijn of de veiligheid van de docenten en medewerkers van ons bedrijf en/of de ouders en andere studenten, of dat het goede functioneren of

de reputatie van ons bedrijf schaadt, of om enige andere reden die ons bedrijf naar eigen goeddunken

passend acht. In geval van verwijdering van de Student uit ons bedrijf op grond van dit artikel, is ons

bedrijf niet verplicht enige aanbetalingen of vergoedingen terug te betalen, tenzij dit vereist is Krachtens toepasselijke wetgeving of elders in de Algemene Voorwaarden is bepaald.

15. Lessen kunnen worden uitgesteld naar een andere dag van de week in geval van een officiële

feestdag, en zijn onderhevig aan wijziging overeenkomstig de lokale bepalingen. Alle Klanten zullen

worden geïnformeerd over eventuele wijzigingen in het lesrooster en het cursusprogramma om de

nodige regelingen te kunnen treffen.

Inhaal-lessen

16. Er worden geen inhaallessen verstrekt aan studenten die afwezig zijn bij de online lessen.

Betaling voor onze Diensten

17. De prijzen kunnen naar ons eigen inzicht worden gewijzigd en zullen van kracht zijn vanaf de eerstvolgende betalingsdatum, die niet minder dan dertig (30) dagen na de datum van de kennisgeving van de prijswijziging zal zijn.

18. Betaling vereist. Uw gebruik van de diensten is afhankelijk van de ontvangst van de betaling. Wij kunnen wij uw toegang tot de diensten opschorten of beëindigen indien wij deze betaling niet ontvangen.

19. Aanwezigheid. Alleen ingeschreven studenten mogen de cursus bijwonen. Onze docenten zijn uitsluitend verantwoordelijk voor de leerresultaten van de studenten die voor de cursus zijn ingeschreven.

20. Onze deskundigheid en zorgvuldigheid. Bij het verlenen van de Diensten zullen wij steeds trachten redelijke vaardigheden en zorg aan te wenden, maar wij kunnen geen foutloze prestaties garanderen. Gezien de aard van het internet kunnen wij geen specifieke prestatieniveaus van de aangeboden Diensten garanderen, noch dat deze te allen tijde beschikbaar zullen zijn. Wij kunnen geen bepaalde overdrachtsnelheden garanderen vanwege factoren die buiten de controle van ons bedrijf liggen. U stemt ermee in ons op de hoogte te stellen van eventuele ontevredenheid met de Diensten, en wij verbinden ons ertoe dat onze cursus adviseurs zo spoedig mogelijk zullen trachten te reageren.

21. Klantenservice Monitoring. Om u steeds de best mogelijke service te kunnen bieden, kunnen wij de lessen en gesprekken die u met ons team voert monitoren en/of opnemen. Deze zullen worden gebruikt om de kwaliteit van onze klantenservice en de leeromgeving van onze cursus te verbeteren. U stemt in met een dergelijke monitoring en/of opname voor deze doeleinden.
Betalings- en Terugbetalingsbeleid

22. Aankoopproces
Door een betaling te verrichten via de website van de IQRAA school, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

23. Producten en diensten

De IQRAA school biedt online cursussen en educatieve diensten aan. De details van de producten en diensten, inclusief prijzen, worden duidelijk vermeld op de website. Door een betaling uit te voeren, bevestigt u dat u deze details hebt gelezen en begrepen.

24. Beleid voor overdracht van cursus-tegoed

Cursus Tegoeden zijn niet overdraagbaar. Bij aankoop van cursusmodules moet een specifieke leerling worden aangewezen. Deze modules kunnen niet worden gedeeld of overgedragen tussen leerlingen.

25. Bestelprocedure

Volg de bestel richtlijnen op de website om een betaling te verrichten. Controleer uw bestelling zorgvuldig voordat u de betaling bevestigt. Na bevestiging ontvangt u een orderbevestiging per e-mail.

26. Betaling en facturatie

Betalingen kunnen worden verricht met de betaalmethoden die op de website zijn aangegeven. Alle betalingsgegevens worden veilig verwerkt volgens industriestandaarden. Facturen worden automatisch aangemaakt en verzonden naar uw e-mailadres.

27. Annulering en terugbetaling

De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na de inschrijving de overeenkomst te annuleren en een

terugbetaling aan te vragen, in overeenstemming met de consumentenbeschermingswet.

Alle annuleringsverzoeken moeten per e-mail worden ingediend.

Verzoeken worden binnen 5 werkdagen beoordeeld.

Bij goedkeuring van de annulering worden de kosten van reeds gebruikte lessen in mindering gebracht

op basis van het verlaagde abonnementsbedrag.

Terugbetalingen worden verwerkt binnen 14 dagen na goedkeuring van het verzoek.

Indien de klant ermee instemt om de dienst te gebruiken (bijvoorbeeld door lessen te boeken of bij te

wonen) vóór het einde van de herroepingsperiode, worden de kosten van deze lessen in rekening

gebracht.

Niet-gebruikte lessen kunnen niet worden terugbetaald als ze niet binnen de abonnementsperiode

zijn geannuleerd, op voorwaarde dat de annulering ten minste 12 uur vóór de geplande les is gedaan.

Na afloop van de 14 dagen behoudt de school zich het recht voor om een terugbetalingsverzoek al dan niet te accepteren.

Wij verbinden ons ertoe om klantgegevens te beschermen in overeenstemming met de Algemene

Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

28. Wijzigingen

De school behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen of bij te werken. Klanten worden vooraf geïnformeerd voordat de wijzigingen van kracht worden.

29. Klachten en geschillen

In geval van klachten of geschillen met betrekking tot de inschrijving of terugbetaling, kunt u contact

met ons opnemen via e-mail of telefoon.

30. Betaalmethoden

Terugbetalingen worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode die bij de inschrijving is gebruikt

(bijvoorbeeld PayPal of bankoverschrijving). Afhankelijk van de gekozen betaalmethode kunnen extra

kosten van toepassing zijn.

31. Annulerings- en terugbetalingsbeleid voor maandabonnementen (1 maand)

Het maandabonnement wordt automatisch verlengd. Voor annulering kunt u een verzoek sturen naar

ons e-mailadres info@Schooliqraa.com

Belangrijk: de annulering moet minimaal 24 uur vóór de volgende factureringsperiode worden aangevraagd.